

TERMAS DE PAPALLACTA: EL INICIO DE UN SUEÑO

En Junio de 1994, un grupo de seis ecuatorianos se unieron al enamorarse de este hermoso lugar y sus aguas milagrosas, soñaron juntos en desarrollar diferentes proyectos y tuvieron fe en su visión de futuro y capacidad creativa.

Se inició de inmediato la remodelación del balneario, que para los clientes era “municipal”. Cambiar esa percepción del público no fue fácil. Se sentaron las bases arquitectónicas de diseño y uso de materiales de construcción que guarden armonía con el medio ambiente, tales como madera, piedra, paja, colores, etc. Se diseñó el logotipo y se puso el nombre comercial de Termas de Papallacta.

Reconstruidos el balneario y el restaurante, y ampliada el área de parqueaderos, por pedido de los visitantes que usualmente acudían al balneario, se construyó un pequeño hostel de montaña, con baños compartidos, en el lugar que había ocupado un establo.

Con estos cambios y la importancia que se dio a la higiene, el número de visitantes aumentó rápidamente pese a que los precios fueron incrementados.

A fines de 1995 se decide la construcción de otro balneario, (Jambiyacu) pensando en destinarlo a un sector de la población de menores recursos, para que puedan disfrutar también de la riqueza hidrotermal.

Desde entonces, en diferentes etapas y poco a poco, de acuerdo al flujo de ingresos, Termas de Papallacta emprende diferentes proyectos.

- En 1996 se construyen las primeras 5 habitaciones del Hotel, se remodela la casa de hacienda para alojar al personal, se construyen la oficina de administración, bodegas, cuarto frío, nuevas piscinas, consultorio médico, etc.
- En 1997 se construyeron 8 habitaciones adicionales del Hotel y terminó la construcción de Jambiyacu.
- En 1998 se remodelaron parcialmente las piscinas del antiguo balneario y se construyeron el restaurante del Hotel, 3 cabañas y una **planta de tratamiento de aguas servidas**.
- En 1999 el Ecuador vivió una grave crisis político-económica. Pese a la crisis, ese año se construyeron 3 cabañas adicionales.
- Con el fin de contribuir a la conservación de la naturaleza, colaborar en la **capacitación de temas medioambientales a moradores de sector**, proporcionar información a los visitantes acerca de la flora y fauna del sector, un accionista aporta a la sociedad la Fundación Terra y, con recursos propios y de AID, en 1999 se construyó el “Exploratorio”
- En el 2001 se construyeron 19 habitaciones adicionales del Hotel, se amplió el restaurante del hotel y construyó una nueva cocina.
- En el 2002 se concluyó la remodelación de Jambiyacu dando paso a lo que ahora se conoce como área termolúdica del SPA. Esta obra se realizó ya que el balneario concebido para servir a personas de escasos recursos no tuvo la acogida esperada.
- En diciembre del 2003 se terminó la construcción del Club Termal del SPA, área destinada a brindar servicios terapéuticos.
- En el 2005 termina la construcción del Centro de Convenciones y de 7 cabañas adicionales.
- En agosto de 2005 Termas de Papallacta obtiene el Aval de la Federación Médica Ecuatoriana en virtud de la calidad y características únicas de sus aguas termales minero medicinales.
- En diciembre de 2005 Termas de Papallacta obtiene la certificación internacional de turismo sostenible “Smart Voyager” (Sello Verde)”, programa creado por Rain Forest Alliance junto a

Conservación y Desarrollo del Ecuador con el fin de apoyar la conservación ambiental e impulsar un turismo sustentable. Esta certificación garantiza que Termas de Papallacta cumple con estándares para la conservación de la vida silvestre, la protección de las aguas, el bienestar de los trabajadores y las comunidades locales y le obliga a realizar un proceso de mejoramiento continuo. Así, Termas de Papallacta se convirtió en el primer hotel en Ecuador continental en obtener una certificación internacional para el desarrollo de turismo sostenible. Seguimos renovando esta certificación anualmente.

- En octubre de 2006 Termas de Papallacta comienza el proceso de implementación de la norma ISO 9001-2000 que permite asegurar la calidad de servicios y productos.
- En octubre de 2007 se terminó la construcción de una nueva recepción, un bar y cuartos fríos para el restaurante del hotel.
- En el año 2008: Se realizan las siguientes actividades:
 - Construcción de bodega de reciclaje
 - Mejoramiento de los sistemas de calefacción termal
 - Iniciación de proceso de reingeniería de plantas de aguas servidas.
- 2009: Primer SPA en ser aprobado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador por el estudio y uso de las propiedades terapéuticas del agua termal.
- 2012: Cambio de cubiertas a tejas de madera preservada, que proviene de bosques cultivados, de rápida regeneración y crecimiento, cuya vida útil es muy superior a la de la paja y causa menor impacto al medio ambiente.
- 2013: Remodelación del área de Balneario
- 2014: Ecuador's Leading Spa Resort. World Travel Awards
- 2015: Ecuador's Leading Spa Resort. World Travel Awards

Tradicionalmente, los ecuatorianos han acudido a los balnearios termales a “tomar baños”, sin que estos proporcionen prestaciones médicas.

Sin duda, Termas de Papallacta marca un hito en la historia del termalismo en Ecuador ya que con la infraestructura actual (principalmente el SPA) y los conocimientos adquiridos en estos años, estamos aprovechando de manera más eficiente y profesional, estos maravillosos recursos naturales, prestando a los clientes diversas opciones fisioterapéuticas, contando con el aval de la Federación Médica Ecuatoriana, y la autorización del Ministerio de Salud del Ecuador para el funcionamiento como centro de salud.

Las ilusiones y sueños continúan. El compromiso con los futuros visitantes, empleados, la comunidad y la naturaleza, se mantienen intactos. Termas de Papallacta buscará ser autosuficiente en el consumo de energía eléctrica, para lo cual aspira a instalar una planta hidroeléctrica. Contará con mayor infraestructura para comodidad de los huéspedes y trabajadores. Remodelará algunas de las instalaciones y adquirirá equipos para las áreas de producción de alimentos. Se dará impulso la producción de legumbres y hortalizas orgánicas. Colaborará activamente con la Fundación Terra para que siga cumpliendo con sus objetivos hacia la comunidad y el medio ambiente.