

POLÍTICAS SPA

• HORARIOS ÁREA DE SPA

- Ingreso a piscinas: 09h00 a 19h30. / Cierre: 20:00
- Club Termal: área de tratamientos / terapias: 09h00 a 21h00 - último tratamiento 20h00
- Restaurante:
 - Lunes a viernes: 09h00 a 17h00
 - Sábado, domingo y feriados: 10h00 a 19h00

• NOTAS IMPORTANTES

- Menores de edad de 3 hasta 11 años pagarán tarifa de niño.
- Los niños menores de 2 años deben usar pañal de agua dentro de las piscinas.
- Tu entrada incluye gorro de baño, llave de locker y toalla.
- Ofrecemos alquiler de batas
- No se recomienda el ingreso a las piscinas en el caso de: embarazo, problemas del corazón y/o presión arterial, cirugías recientes, parálisis y epilepsia, haber ingerido alcohol o consumo de drogas.
- En caso de dudas consulte al médico.
- **No está permitido realizar parrilladas en ninguna de nuestras áreas.**
- **No se admiten mascotas de ningún tipo.**

• POLÍTICAS DE RESERVACIONES Y PAGO

- Reservaciones en línea: presente su recibo en la recepción del SPA.
- Si ha contratado un paquete que incluya terapias en el SPA, debe respetar el horario confirmado en su recibo. Preséntese 15 minutos antes de la hora fijada en la Recepción del SPA, en caso de retraso, este se descontará del tiempo de duración del tratamiento agendado.
- Si por alguna causa debe cancelar su reservación, hágalo con la siguiente anticipación: si se cancela después del tiempo detallado o en caso de No presentación, perderá el total del valor abonado.
 - ✓ Ecuatorianos y residentes: 48 horas laborables para no perder el valor abonado. Previa cancelación este recibo tendrá validez de un año.
 - ✓ Extranjeros: 7 días calendario para no perder el valor abonado.
- Devolución de anticipo:
 - ✓ Anticipos ecuatorianos y residentes: Antes de 48 horas laborables, la devolución del dinero tendrá una penalización del 15% por gastos de cancelación.
- Anticipos del exterior: Antes de 7 días calendario, la devolución tendrá una penalización del 15% por gastos de cancelación y el costo operativo que genere el envío del dinero. (DHL, Western Union, transferencias bancarias, etc.).

RECOMENDACIONES:

- Termas de Papallacta está localizada a 3.250 metros (10660 pies) sobre el nivel del mar. Si no está aclimatado a la altura de Quito, observe los informativos o pida consejos en las recepciones del Hotel u SPA. Contamos con atención médica permanente.
- Lleve ropa abrigada e impermeable.
- Lleve botas de caucho o de montaña y repelente si quiere hacer caminatas.
- Protéjase del sol. Use gafas y bloqueador solar a prueba de agua.
- No ingiera licor dentro de las piscinas, es muy peligroso para la salud. En general, modere su consumo para aprovechar las bondades terapéuticas que ofrece este lugar.
- Si va a conducir, tenga precaución con el hielo, lluvia y neblina, principalmente al cruzar la cordillera.
- Cuide sus objetos personales y observe las recomendaciones de seguridad y salud para los diversos servicios que ofrecemos.
- Si ha contratado un paquete que incluya terapias en el SPA, es necesario que reserve las mismas con anticipación a través del área de ventas de la oficina de Quito o directamente en la recepción del SPA. Preséntese 15 minutos antes de la hora fijada para evitar que un retraso quite tiempo al servicio contratado.